Documento de Casos de Uso

LeafSoftware

Versão: 10/09/2012

***Histórico de Revisões***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> | <details> | <name> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice

[Diagrama(s) de Casos de Uso 4](#_Toc337456151)

[[CDU 1] Cadastrar Usuário 5](#_Toc337456152)

[[CDU 2] Editar Usuário 6](#_Toc337456153)

[[CDU 3] Excluir Usuário 7](#_Toc337456154)

[[CDU 4] Listar Usuário 8](#_Toc337456155)

[[CDU 5] Cadastrar Empresa 9](#_Toc337456156)

[[CDU 6] Editar Empresa 10](#_Toc337456157)

[[CDU 7] Excluir Empresa 11](#_Toc337456158)

[[CDU 8] Listar Empresa 12](#_Toc337456159)

[[CDU 9] Logar no sistema 13](#_Toc337456160)

[[CDU 10] Solicitar senha de atendimento 14](#_Toc337456161)

[[CDU 11] Consultar senha de atendimento 15](#_Toc337456162)

# Diagrama(s) de Casos de Uso

# Cadastrar Usuário

**Ator(es)**: Usuário, Gerente, Administrador

**Pré-Requisitos**:

* *nenhum*

**Fluxo Principal:**

1. O usuário preenche o nome, cpf, email, login, senha e confirmação da senha e clica no botão “cadastrar”.
2. O sistema vai mostrar uma mensagem de “usuário cadastrado com sucesso” no centro da tela.
3. O usuário é redirecionado para uma tela de Login.
4. Caso de uso encerrado.

**Fluxo de Exceção**: Campos não preenchidos

1. O Usuário deixou em branco um dos campos (nome, cpf, email, login, senha, confirmação de senha).
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que os campos obrigatórios não foram preenchidos e marcar especificamente os campos não preenchidos.

**Fluxo de Exceção**: CPF inválido

1. O Usuário informou um CPF inválido.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que o CPF é inválido.

**Fluxo de Exceção**: Senha e Confirmação diferentes

1. O Usuário informou o campo de senha não correspondente ao campo de confirmação de senha.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que a senha está diferente da confirmação de senha.

**Regra de negócio**: Preenchimento dos campos

* O usuário só pode digitar letras e números, mas não pode digitar caracteres especiais.
* O campo nome só poderá conter letras.
* Campos como nome e email poderão ser preenchidos com no máximo 255 caracteres.
* O campo CPF só poderá ser preenchido com números.

# Editar Usuário

**Ator(es)**: Usuário, Gerente, Administrador

**Pré-Requisitos**:

* *Usuário cadastrado na base de dados e Logado.*
* *Gerente cadastrado na base de dados e Logado.*
* *Administrador cadastrado na base de dados e Logado.*

**Fluxo Principal:**

1. O usuário clica no botão “editar dados”.
2. O software mostra ao cliente os dados cadastrados. Os campos que podem ser editados são nome, email, senha.
3. O usuário edita os seus dados e clica no botão “Atualizar”.
4. O software informa uma mensagem de sucesso “Dados Atualizados com Sucesso”.
5. O usuário é redirecionado para a tela principal.
6. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**: Botão Cancelar

1. O usuário clica no botão cancelar.
2. Todos os dados alterados nos campos não serão atualizados na base de dados.

**Fluxo de Exceção**: Campos não preenchidos

1. O Usuário deixou em branco um dos campos (nome, email, login, senha, confirmação de senha).
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que os campos obrigatórios não foram preenchidos e marcar especificamente os campos não preenchidos.

**Fluxo de Exceção**: Senha e Confirmação diferentes

1. O Usuário informou o campo de senha não correspondente ao campo de confirmação de senha.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que a senha está diferente da confirmação de senha.

**Regra de negócio**: Preenchimento dos Campos.

* Os campos editáveis devem seguir a mesma regra de negócio apresenta no CDU 001.

# Excluir Usuário

**Ator(es)**: Administrador, Gerente

**Pré-Requisitos**:

* *Administrador cadastrado na base de dados e administrador Logado.*
* *Gerente cadastrado na base de dados e gerente logado.*

**Fluxo Principal:**

1. O Administrador do sistema busca pelo usuário.
2. O administrador do sistema clica em excluir usuário.
3. O sistema exibe uma mensagem perguntando se o administrador tem certeza que deseja excluir um usuário.
4. O Administrador do sistema confirma e o usuário é excluído da base de dados.
5. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**: Botão voltar

1. O administrador clica no botão voltar.
2. A tela atual desaparece voltando para tela inicial.

**Fluxo Alternativo:** Botão cancelar exclusão.

1. O administrador clica em cancelar na mensagem de confirmação de exclusão.
2. A tela de mensagem é fechada.

# Listar Usuário

**Ator(es)**: Administrador, Gerente

**Pré-Requisitos**:

* *Administrador cadastrado na base de dados e administrador Logado.*
* *Gerente cadastrado na base de dados e gerente logado.*

**Fluxo Principal:**

1. O administrador do sistema clica em “Listar Usuários”.
2. Uma quantidade máxima de usuários é mostrada na ordem de cadastro.
3. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo:** Filtrar por Nome/CPF

1. O administrador do sistema filtra usuários através dos campos: nome e/ou CPF.
2. Um comboBox permite que o administrador escolha qual tipo de busca o sistema deve fazer.
3. Cada dígito deve filtrar os resultados.
4. O sistema vai mostrar o nome e o CPF do usuário.

**Fluxo Alternativo:** Visualizar

1. O administrador seleciona um, e somente um dos usuários listados.
2. O administrador clica duas vezes no usuário que deseja visualizar.
3. Uma nova tela abre mostrando os detalhes do usuário.

**Fluxo Alternativo**: Botão voltar

1. O usuário clica no botão voltar.
2. A tela de listar usuário desaparece voltando para página inicial.

**Regra de negócio**: Preenchimento dos Campos.

* Os campos nome e CPF devem seguir a mesma regra de validação do cadastro de usuários.
* A regra de nome deverá ser aplicada ao campo quando o ComboBox estiver com Nome selecionado.
* A regra de CPF deverá ser aplicada ao campo quando o comboBox estiver com o CPF selecionado.

# Cadastrar Empresa

**Ator(es)**: Administrador

**Pré-Requisitos**:

* *Administrador cadastrado na base de dado e Administrador logado.*

**Fluxo Principal:**

1. O administrador preenche o nome, cnpj, e-mail, endereço, cidade, estado, login, senha, confirmação de senha e clica no botão “cadastrar”.
2. O sistema cria um usuário para esta empresa, que representa o gerente.
3. O sistema vai mostrar uma mensagem de “empresa cadastrada com sucesso” no centro da tela.
4. O administrador é redirecionado para a tela de Cadastro de Empresa com todos os campos em branco.
5. Caso de uso encerrado.

**Fluxo de Exceção**: Campos não preenchidos

1. O administrador deixou em branco um dos campos (nome, cnpj, e-mail, endereço, cidade, estado, login, senha).
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que os campos obrigatórios não foram preenchidos e marcar especificamente os campos não preenchidos.

**Fluxo de Exceção**: CNPJ inválido

1. O Administrador informou um CNPJ inválido.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que o CNPJ é inválido.

**Fluxo de exceção:** Senha e Confirmação diferentes

1. O administrador preencheu o campo de senha diferente ao de confirmação de senha.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que o campo de senha e confirmação estão diferentes.

**Regra de negócio**: Preenchimento dos campos

* O administrador só pode digitar letras e números, mas não pode digitar caracteres especiais.
* O campo nome só poderá conter letras.
* Campos como nome e email poderão ser preenchidos com no máximo 255 caracteres.
* O campo CNPJ só poderá ser preenchido com números.

# Editar Empresa

**Ator(es)**: Administrador, Gerente

**Pré-Requisitos**:

* *Empresa cadastrada na base de dados e logada.*

**Fluxo Principal:**

1. O administrador clica no botão “editar dados”.
2. O software mostra ao cliente os dados cadastrados. Os campos que podem ser editados são...
3. O usuário edita os seus dados e clica no botão “Atualizar”.
4. O software informa uma mensagem de sucesso “Dados Atualizados com Sucesso”.
5. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**: Botão Cancelar

1. O usuário clica no botão cancelar.
2. Todos os dados alterados nos campos não serão atualizados na base de dados.

**Fluxo de Exceção**: Campos não preenchidos

1. O administrador deixou em branco um dos campos ().
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que os campos obrigatórios não foram preenchidos e marcar especificamente os campos não preenchidos.

**Fluxo de Exceção**: Senha e Confirmação diferentes

1. O administrador informou o campo de senha não correspondente ao campo de confirmação de senha.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que a senha está diferente da confirmação de senha.

**Regra de negócio**: Preenchimento dos Campos.

# Excluir Empresa

**Ator(es)**: Administrador

**Pré-Requisitos**:

* *Empresa cadastrada na base de dados e administrador Logado.*

**Fluxo Principal:**

1. O Administrador do sistema busca pela empresa.
2. O administrador do sistema clica em excluir empresa.
3. O sistema exibe uma mensagem perguntando se o administrador tem certeza que deseja excluir a empresa.

**Fluxo Alternativo**: Botão voltar

1. O administrador clica no botão voltar.
2. A tela atual desaparece voltando para tela inicial.

**Fluxo de Exceção**:

**Regra de negócio**:

# Listar Empresa

**Ator(es)**: Administrador

**Pré-Requisitos**:

* *Administrador cadastrado na base de dados e Logado .*

**Fluxo Principal:**

1. O administrador do sistema busca uma empresa através dos campos: nome ...
2. O administrador clica em buscar.
3. O sistema vai mostrar o nome da empresa.
4. O administrador pode optar por visualizar, editar ou excluir um usuário.
5. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**: Botão voltar

1. O usuário clica no botão voltar.
2. A tela de listar usuário desaparece voltando para página inicial.

**Fluxo de Exceção**: Listar empresa inexistente

1. O Administrador informa um nome de uma empresa não cadastrada.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que a empresa não existe.

**Fluxo de Exceção**: Listar usuário com os campos em branco

1. O administrador clica em buscar com o campo nome em branco.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando para o administrador informar o nome da empresa

**Regra de negócio**: Preenchimento dos Campos.

* O campo nome deve seguir a mesma regra de validação do cadastro de empresas.

# Logar no sistema

**Ator(es)**: Usuário

**Pré-Requisitos**:

* *Usuário cadastrado na base de dados .*

**Fluxo Principal:**

1. O usuário do sistema informa o login e a senha.
2. O usuário clica em OK.
3. O usuário entra no sistema.
4. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**:



**Fluxo de Exceção**: O usuário informa campo de login inexistente.

1. O usuário informa um login não cadastrado.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando que o login não existe.

**Fluxo de Exceção**: Usuário informa campo de login e senha não correspondente ao do cadastro.

1. O usuário informa seu login, mas a senha está incorreta.
2. O sistema deve exibir uma mensagem informando para o usuário que a senha está incorreta.
3. O sistema deve exibir a opção esqueceu sua senha.

**Regra de negócio**:

# Solicitar senha de atendimento

**Ator(es)**: Usuário

**Pré-Requisitos**:

* *Usuário cadastrado na base de dados e logado .*

**Fluxo Principal:**

1. O usuário do sistema informa o login e a senha.
2. O usuário clica em OK.
3. O usuário entra no sistema.
4. O sistema exibe uma tela pedindo para informar o estado e a cidade da empresa que deseja solicitar a senha.
5. O usuário escolhe o estado e a cidade.
6. O sistema exibe uma tela pedindo para informar a empresa que deseja solicitar a senha.
7. O usuário escolhe a empresa e verifica as fichas disponíveis.
8. O usuário solicita a ficha.
9. Caso de uso encerrado.

**Fluxo Alternativo**:

**Fluxo de Exceção**:

**Fluxo de Exceção**:

**Regra de negócio**:

# Consultar senha de atendimento

**Ator(es)**: Usuário

**Pré-Requisitos**:

* *Usuário cadastrado na base de dados e logado .*

**Fluxo Principal:**

1. O usuário do sistema informa o login e a senha.
2. O usuário clica em OK.
3. O usuário entra no sistema.

**Fluxo Alternativo**:

**Fluxo de Exceção**:

**Fluxo de Exceção**:

**Regra de negócio**: